



Le soft skills

Workshop in videoconferenza (Webinar)

Il workshop mira ad approfondire le più importanti soft skills, considerate preziose per le organizzazioni e molto più ricercate rispetto alle competenze tecniche. Sono caratteristiche personali e abilità trasversali importanti in qualsiasi contesto lavorativo che permettono di far fronte alle richieste dell'ambiente lavorativo. Il miglioramento delle proprie capacità relazionali e gestionali aiutano molto anche nella vita sociale e familiare.

La prima è dedicata alla comunicazione: saper parlare in modo chiaro (con colleghi, manager, soci, clienti, fornitori...), saper ascoltare, persuadere, interagire in modo fruttuoso, mostrare empatia rientrano in questa categoria, così come presentare in pubblico, interpretare il linguaggio non verbale, scrivere bene o saper fare lo storytelling.

La seconda sessione riguarda la gestione dei conflitti che si manifestano in ogni contesto lavorativo e non, laddove c'è interazione tra più persone, dove possono nascere incomprensioni e divergenze che hanno bisogno di essere gestite. Saper intervenire e maneggiare il conflitto è molto utile per una crescita e miglior organizzazione del team.

La terza sezione tratta il tema della negoziazione. Conoscere le tecniche di negoziazione, arrivare preparati focalizzando i propri obiettivi ed i bisogni che vogliono soddisfare è importante per poter gestire efficacemente una negoziazione.

La quarta sezione si occupa del problem solving, ovvero della capacità di saper trovare la soluzione più rapida ed efficace alla risoluzione di un problema. È una qualità molto richiesta dagli imprenditori che hanno bisogno di affidarsi a collaboratori in grado di risolvere i problemi.

La quinta sezione è dedicata al team building, la capacità di "costruire la squadra", attraverso una serie di attività e procedimenti che fanno interagire un gruppo di persone al fine di migliorarne la capacità di lavorare insieme, in squadra.

La sesta, ed ultima, sezione riguarda il tema della leadership. Il leader è colui che guida il gruppo al successo. Per raggiungere l'obiettivo il leader può usare diversi stili ma deve avere ben presenti gli obiettivi da raggiungere e saper motivare i componenti del suo team.

Ogni sezione verrà accompagnata da esercitazioni pratiche per far meglio comprendere le tecniche ed assumere una miglior familiarità con l'argomento.

I moduli sono fruibili in maniera flessibile anche singolarmente: è possibile quindi iscriversi a tutti i moduli ad uno o più moduli.



1^ modulo – 15 aprile 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

La comunicazione

Conoscere la comunicazione
Tecniche di ascolto
Il linguaggio del corpo
Paralinguaggio e metamessaggi
La prossemica
Il verbale, non verbale e paraverbale
L'assertività
Gli aspetti emotivi nella comunicazione
Parlare in pubblico

Donatella Metelli, Consulente d'impresa e Professionale Coach

Marcello Guadalupi, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR

Ore 13.00 Termine dei lavori

2^ modulo – 22 aprile 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

La gestione dei conflitti

Che cosa è il conflitto
Cause di conflitto
La profezia che si autoavvera
La temperatura emotiva nel conflitto
So-stare nel conflitto
Tecniche di gestione

Donatella Metelli, Consulente d'impresa e Professionale Coach

Marcello Guadalupi, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR

Ore 13.00 Termine dei lavori

3^a modulo – 29 aprile 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

La negoziazione

La negoziazione come attività quotidiana
Come negoziamo – dinamiche decisionali
Elementi della negoziazione
La forza della negoziazione
Preparazione della negoziazione
Come affrontare i momenti di impasse
Trappole cognitive
La chiusura della negoziazione

***Donatella Metelli**, Consulente d'impresa e Professionale Coach*

***Marcello Guadalupi**, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR*

Ore 13.00 Termine dei lavori

4^a modulo – 06 maggio 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

Il problem solving

Ogni problema ha le sue soluzioni
Cos'è il problem solving
Le percezioni e l'attenzione
Definire il problema e fissare gli obiettivi
Tecniche di problem solving
Problem solving come formazione manageriale

***Donatella Metelli**, Consulente d'impresa e Professionale Coach*

***Marcello Guadalupi**, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR*

Ore 13.00 Termine dei lavori



5^a modulo – 13 maggio 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

Il team building

Il team e sue dinamiche
Costruire il team
Responsabilità e delega
La pianificazione delle attività
Il proprio stile di gestione del team
Progettare il proprio ruolo
Le gestione degli incontri del team
Negoziazione all'interno del team

***Donatella Metelli**, Consulente d'impresa e Professionale Coach*

***Marcello Guadalupi**, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR*

Ore 13.00 Termine dei lavori

6^a modulo – 20 maggio 2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

Ore 10.00 Inizio dei lavori

La leadership

Perché un leader
Le qualità del leader
Il leader necessario
Competenze, capacità ed etica
Segreti della leadership
La risoluzione dei problemi
La responsabilità e le strategie

***Donatella Metelli**, Consulente d'impresa e Professionale Coach*

***Marcello Guadalupi**, mediatore civile e familiare, formatore in metodi ADR*

Ore 13.00 Termine dei lavori



(Questo convegno è finanziabile attraverso i vouchers del Fondo Banche e Assicurazioni)

Quota di partecipazione per singoli moduli Euro 300 + IVA 22% a partecipante
Quota per sei moduli Euro 1.600 + IVA 22% a partecipante

Sono previste scontistiche per più partecipanti della medesima azienda

E' possibile procedere all'acquisto degli atti dei convegni inviando la richiesta a segreteria generale@iside.it

I webinar saranno fruibili sulla piattaforma Zoom

Ulteriori informazioni al numero 02.80016480 e segreteria generale@iside.it o www.iside.info

ISIDE srl
Via Dante n.4 - 20121 Milano
Tel 02.80016480 - Fax 02.80016481



Azienda certificata ISO 9001
Certificato n° IT20-24804A